

Tarih :

Profesyonel Video / Audio Teknik Servis Formu

Ürün Hakkında

Marka	
Model / Seri Numarası	
Garanti Durumu	Var <input type="checkbox"/> Yok <input type="checkbox"/>
Satınalma / Fatura Tarihi	
Arıza / Talep Bilgileri	

İletişim Bilgileriniz

Firma Ünvanı	
İlgili Kişi	
Adres	
Telefon	
e-mail	

* Ürün kabul ve teslimi Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe, Cuma günleri 09:00 – 18:00 saatleri arası Cumartesi günü 09:00 – 12:00 saatleri arası yapılmaktadır.

* Yasal garanti süresi dolmamış ürünler gönderilirken fatura fotokopisi eklenmesi şarttır.

* Garantili/garantisiz tüm ürünler antistatik koruyucu veya kutulu şekilde teslim edilmektedir.

* Elden teslim alınan işlemleri sona ermiş ürünler "Servis Formu" karşılığı teslim edilir.(Servis formu kaybedilmiş ürünler kimlik fotokopisi ve yazı karşılığı teslim edilir.)

* 90 gün içerisinde servisimizden alınmayan ürünlerde sorumluluk kabul edilmez.

* Seri numarası olmayan ürünler alış fatura fotokopisi ve garanti belgesi ile teslim edilmektedir.

* Kargo ile ürün gönderim koşulları;

Yasal garanti süresi dolmamış ürünlerin (Fatura fotokopisi sunulması şarttır.) tüketici tarafından, İstanbul ili içi/dışı tüm arızalı ürün gönderimlerinde "Anlaşmalı olduğumuz kargo firma/firmaları ile gönderi" yapıldığında kargo taşımacılığında doğan ödemeleri firmamıza aittir.

* Ücretli onarıma giren ürün, hizmet ve işlem detayları onarıma başlamadan önce servis formu ile tarafınıza sunularak onay alınmaktadır.

Lütfen kaşe ve imzalı olarak (212) 519 13 13 faks veya teknik@saatcioglu.com.tr 'ye yanıtlayınız

Merkez : İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Ziya Gökalp Mahalle Süleyman Demirel Caddesi İş Modern Ticaret Merkezi H Blok 1. Kat No : 36 34306 Başakşehir - İSTANBUL

Telefon : +90 212 671 98 99 Pbx **Faks :** +90 212 671 98 96

Şube : Büyük Postane Caddesi No : 7 34112 Sirkeci - Fatih - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefon : +90 212 513 95 73 - 74 / 520 02 80 **Faks :** +90 212 519 13 13

info@saatcioglu.com.tr

www.saatcioglu.com.tr